

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตร และบุคคลผู้มีความสัมพันธ์กับบริษัท

Privacy Notice for Customer, Partner, and Individual Associated with the Company

บริษัท ออร์บิกซ์ เทคโนโลยี แอนด์ อินโนเวชัน จำกัด (“บริษัทฯ”) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณและเคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้รับจะถูกนำไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์และเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย บริษัทฯ จึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า (“ประกาศความเป็นส่วนตัว” หรือ “ประกาศฯ”) ฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทข้อมูลและวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังกล่าว รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิต่างๆ ของตามกฎหมาย การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอกและวิธีการสามารถติดต่อบริษัทฯ

1. ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้กับใครบ้างและช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 ประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ใช้กับใครบ้าง

ประกาศฯ ฉบับนี้ใช้สำหรับลูกค้า พันธมิตร และบุคคลผู้มีความสัมพันธ์กับบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

(1) บุคคลธรรมดาที่เป็นกรรมการ ตัวแทน ผู้แทน และรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคลที่เป็นลูกค้าของบริษัทฯ ดังนี้

- ผู้ซึ่งใช้หรือเคยใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการ
- ผู้ติดต่อสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการ
- ผู้ที่รับทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการผ่านช่องทางต่างๆ
- ผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้น เช่น สัมมนา นิทรรศการ และอื่น ๆ
- ผู้ที่ได้รับการเสนอหรือชักชวนจากบริษัทให้ใช้หรือรับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการ

ทั้งนี้ “ลูกค้า” หมายความว่ารวมถึงบุคคลธรรมดาที่เป็นกรรมการ ตัวแทน ผู้แทน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ตามรายละเอียดด้านบน ด้วย

(2) บุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ตามรายละเอียดในข้อ (1)

(3) บุคคลธรรมดาที่ไม่ได้มีนิติสัมพันธ์กับบริษัทฯ โดยตรง แต่เป็นผู้ให้บริการแอปพลิเคชันที่ถูกพัฒนาขึ้นบน Quarix Chain ของบริษัทฯ เช่น

- ผู้ที่ทำธุรกรรมซื้อขายแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัลบน Quarix Chain
- ผู้ที่ทำธุรกรรมการเงิน เช่น การโอนเงิน การชำระเงิน หรือการลงทุนผ่าน Quarix Chain
- ผู้ที่มีการบันทึกข้อมูลธุรกรรมหรือกิจกรรมใดๆ บน Quarix Chain

(4) บุคคลธรรมดาที่เป็นกรรมการ ตัวแทน หรือผู้แทนของนิติบุคคลที่สมัครเป็นโหนดผู้ตรวจสอบ (Node Validator) กับบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและยืนยันธุรกรรมบน Quarix Chain

รวมเรียกบุคคลธรรมดาตามข้อ (1), (2), และ (3) ว่า “คุณ”

1.2 ช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

โดยปกติบริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากคุณโดยตรง อย่างไรก็ตาม ในบางกรณีบริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากแหล่งอื่นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ โดยบริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้แก่บริษัทฯ โดยตรง หรือให้ผ่านบริษัทฯ หรือมีอยู่กับบริษัทฯ ทั้งที่เกิดจากการเข้าทำสัญญา การใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ติดต่อ เยี่ยมชม เข้าร่วมกิจกรรม ค้นหา ผ่านช่องทางให้บริการ และ/หรือ ช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของบริษัทฯ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัทฯ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ สัมมนา งานอีเว้นท์ กิจกรรมส่งเสริมทางการตลาด การพบปะ หรือช่องทางอื่นใด
- (2) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นบน Quarix Chain จากการที่ผู้ใช้บริการได้พัฒนาแอปพลิเคชันบนเครือข่ายบล็อกเชนของบริษัทฯ และให้บริการแก่คุณซึ่งเป็นผู้ใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าว ในการนี้ บริษัทฯ จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางประการได้เพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เช่น จากบุคคลหรือองค์กรอื่นที่คุณติดต่อและได้ให้ความยินยอมในการเปิดเผย/ส่งต่อข้อมูลมายังบริษัทฯ จากหน่วยงานของรัฐ บริษัทในเครือ และจากพันธมิตรทางธุรกิจและผู้ให้บริการของพันธมิตรทางธุรกิจ เป็นต้น ตลอดจนผู้มีอำนาจหรือมีสิทธิตามกฎหมาย

2. ข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้างที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

ประเภทของข้อมูล	ตัวอย่างข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย
ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตนและข้อมูลส่วนตัว	- คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล (ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ) - เลขบัตรประจำตัวประชาชน - วันเดือนปีเกิด - ข้อมูลความสัมพันธ์ (เช่น บุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจ, กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคลทุกราย เป็นต้น) - สัญชาติ ประเทศที่พำนัก - ลายมือชื่อ - เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการและข้อมูลบนเอกสารดังกล่าว (เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารที่ใช้ในการระบุและยืนยันตัวตนที่มีลักษณะเดียวกัน) ข้อมูล KYC และ CDD อื่นๆ เป็นต้น - หลักฐานการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย (สำหรับกรณีชาวต่างชาติ) - ข้อมูลการเป็นบุคคลล้มละลาย - ข้อมูลความสัมพันธ์ทางการเมือง หมายเหตุ: โดยปกติ บริษัทฯ ไม่มีความประสงค์ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลละเอียดอ่อน (Sensitive Data) เช่น ข้อมูลศาสนาและกรุปเลือดที่ปรากฏอยู่บนสำเนาเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ เพื่อเป็นการรักษาความเป็นส่วนตัวของคุณ บริษัทฯ แนะนำให้คุณปิดทึบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวก่อนส่งหรือเปิดเผยให้กับบริษัทฯ มิเช่นนั้น บริษัทฯ อาจดำเนินการปกปิดข้อมูลดังกล่าวให้แก่คุณ
ข้อมูลเพื่อการติดต่อ	- ที่อยู่ตามเอกสารสำคัญ ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน และที่อยู่ในประเทศตามสัญชาติ และสถานที่ทำงาน - หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่

ประเภทของข้อมูล	ตัวอย่างข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย
	- อีเมล
ข้อมูลการทำงานและข้อมูลความเป็นเจ้าของกิจการ	- ตำแหน่ง - ประเภทธุรกิจ - ชื่อบริษัทและข้อมูลบริษัทที่ทำงานอยู่หรือที่ถือหุ้นอยู่ - สัดส่วนการถือหุ้น
ข้อมูลทางการเงินและการทำธุรกรรม	- ประวัติการทำธุรกรรม หมายเลขอ้างอิงการทำธุรกรรม - บัญชีชื่อผู้ใช้งานแอปพลิเคชันและรหัสผ่าน - ที่อยู่กระเป๋าเงินดิจิทัล (Wallet ID)
ข้อมูลทางเทคนิค อุปกรณ์หรือเครื่องมือ	- ข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชัน - หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address หรือ Mac Address) - คุกกี้ (Cookies ID) - รหัสประจำอุปกรณ์ (Device ID) - รุ่นและประเภทของอุปกรณ์ เครือข่าย ข้อมูลการเชื่อมต่อ - ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Audit Log) - ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ (Log-in) วันและเวลาที่เข้าถึง และระยะเวลาการใช้งานแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ ประวัติการค้นหา ข้อมูลการเรียกดู - ประเภทและเวอร์ชันของปลั๊กอินเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม รวมถึงเทคโนโลยีอื่น ๆ บนอุปกรณ์ที่คุณใช้ในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม - ข้อมูลทางเทคนิคอื่น ๆ จากการใช้งานบนแพลตฟอร์มและระบบปฏิบัติการ (ถ้ามี)
ข้อมูลอื่นๆ	- ข้อมูลไบโอเมตริกซ์ (ภาพสแกนใบหน้า) - ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว - ข้อมูลเรื่องร้องเรียน การออกความเห็น และคำขอใช้สิทธิตามกฎหมาย - ข้อมูลอื่น ๆ ที่คุณให้เกี่ยวกับการทำการตลาดและการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม ข้อมูลการให้ความยินยอม/ถอนความยินยอม ผลประเมินการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจในการใช้บริการและผลิตภัณฑ์ ความสนใจ และความต้องการ

3. บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไรและเพื่อวัตถุประสงค์ใดบ้าง

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งคุณเป็นคู่สัญญาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อดำเนินการตามความยินยอมของคุณ และ/หรือเพื่อดำเนินการภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ โดยวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ มีดังนี้

ทั้งนี้ วัตถุประสงค์บางประการดังต่อไปนี้อาจใช้บังคับกับกลุ่มบุคคล พันธมิตร หรือลูกค้าของบริษัทฯ เพียงบางกลุ่มหรือบางรายเท่านั้น โปรดพิจารณาลักษณะวัตถุประสงค์ตามความสัมพันธ์ระหว่างคุณและบริษัทฯ เป็นรายกรณีไป

3.1 ได้รับความยินยอมจากคุณ

บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากคุณในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(1) การประมวลผลข้อมูลชีวภาพเพื่อการยืนยันตัวตน

ในกรณีที่คุณเป็นกรรมการหรือตัวแทนของลูกค้านิติบุคคลที่ประสงค์พัฒนาแอปพลิเคชันบน Quarix Chain บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลชีวภาพของคุณเพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนของคุณก่อนการเปิดบัญชีกับบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

3.2 เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของหน่วยงานทางการ

(1) การทำบัญชีและการจัดทำรายงานทางภาษี

บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน สำเนาบัตรประชาชน ข้อมูลจำนวนและประเภทเงินได้ และข้อมูลอื่นที่จำเป็นเพื่อใช้ในการจัดทำและนำเสนอรายงานภาษีแก่กรมสรรพากรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย

(2) การจัดการคำขอใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน และข้อมูลส่วนตัวอื่นที่จำเป็นเพื่อพิสูจน์ทราบตัวตนของผู้ใช้สิทธิ และจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลคำขอใช้สิทธิเพื่อจัดการคำขอใช้สิทธิของคุณตามกฎหมาย

(3) การเก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิค เช่น หมายเลข IP, การเข้าใช้งานเว็บไซต์, ข้อมูลการล็อกอิน/ล็อกเอาท์ และข้อมูลการทำธุรกรรมบนระบบ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

(4) การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายกรณีอื่น ๆ

บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้กับบริษัทฯ เพื่อดำเนินการตามคำสั่งของหน่วยงานทางการ หน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเจ้าหน้าที่ตำรวจ ศาล หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจอื่น โดยบริษัทจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่มีความจำเป็นต้องใช้และเปิดเผยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย

(5) การพิสูจน์ตัวตน (Know Your Customer/ Client Due Diligence)

บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องพิสูจน์ตัวตนผ่านกระบวนการรู้จักลูกค้า (Know Your Customer - KYC) และตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Client Due Diligence - CDD) โดยบริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลและหลักฐานที่บ่งชี้ถึงตัวลูกค้า เช่น ชื่อ นามสกุล และหมายเลขบัตรประชาชน

เป็นต้น เพื่อใช้ในการยืนยัน และตรวจสอบความถูกต้องความแท้จริงและความเป็นปัจจุบันของข้อมูล และหลักฐานการแสดงตนรวมถึงพิสูจน์ได้ว่าคุณเป็นเจ้าของข้อมูลและหลักฐานดังกล่าวจริงก่อนการสมัคร

3.3 เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อคุณ

(1) การดำเนินการเพื่อเข้าทำสัญญาและปฏิบัติตามสัญญากับบริษัทฯ

ในกรณีที่คุณเป็นบุคคลธรรมดาที่ใช้หรือประสงค์จะใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ หรือเข้าเป็นคู่สัญญาหรือประสงค์เข้าทำสัญญาใด ๆ กับบริษัทฯ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- ก. บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตนและข้อมูลส่วนตัว ซึ่งรวมถึงสำเนาบัตรประชาชน และลายมือชื่อเพื่อยืนยันตัวบุคคลและเพื่อประกอบการทำสัญญา และจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลการติดต่อเพื่อใช้ในการติดต่อเพื่อการให้บริการและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่คุณ
- ข. ในกรณีที่คุณติดต่อมายังบริษัทฯ เพื่อซักถามหรือขอให้บริษัทฯ ช่วยเหลือเพื่อให้คุณสามารถใช้บริการตามสัญญาหรือสามารถปฏิบัติตามสัญญาที่คุณมีต่อบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน หรือข้อมูลอื่นที่จำเป็นเพื่อใช้พิสูจน์ทราบตัวตนและเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลรายละเอียดการทำธุรกรรมและข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นในการให้ความช่วยเหลือคุณ
- ค. บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลการทำธุรกรรมอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่า การใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามที่ปรากฏอยู่ในสัญญา ทั้งนี้ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของคุณและบริษัทฯ รวมถึงการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ
- ง. บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลการติดต่อของคุณเพื่อส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการบริการ การอัปเดตสัญญา ข้อมูลสำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของคุณ

(2) การแจ้งประกาศด้านการให้บริการผ่านทางอีเมล

ในกรณีที่คุณเป็นลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการกับบริษัทฯ หรือเป็นบุคคลที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตนและข้อมูลอีเมลของคุณเพื่อส่งประกาศด้านการให้บริการ การอัปเดตข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาระบบ หรือข้อมูลสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ หรือการปฏิบัติตามสัญญาที่บริษัทมีต่อคุณ เพื่อให้คุณได้รับข้อมูลที่ทันสมัย และสามารถใช้บริการหรือดำเนินการใด ๆ ตามสัญญาได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

(3) การบังคับสิทธิตามกฎหมายและตามสัญญาที่บริษัทฯ มีกับคุณ

บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตนและข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลการทำธุรกรรม และข้อมูลอื่นที่จำเป็นเพื่อบังคับตามสิทธิตามกฎหมายและตามสัญญาที่บริษัทฯ พึงมี

(4) การลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมทางการตลาด กิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือกิจกรรมส่งเสริมการตลาด และการแจกของรางวัล

ในกรณีที่บริษัทฯ จัดกิจกรรมทางการตลาด การอบรม สัมมนา หรือกิจกรรมอื่น ๆ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลชื่อ-นามสกุล ข้อมูลอีเมล และ/หรือเบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลอื่นที่จำเป็นเพื่อใช้ในการลงทะเบียน ตรวจสอบและยืนยันตัวตนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรม และเพื่อการติดต่อเพื่อยืนยันการลงทะเบียน หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้องและมีความจำเป็นการบริหารจัดการกิจกรรมดังกล่าว

หมายเหตุ: โปรดทราบว่า ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการเข้าทำสัญญาหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่บริษัทฯ มีต่อคุณและคุณไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นเหล่านั้นแก่บริษัทฯ เมื่อมีการร้องขอ บริษัทฯ จะไม่สามารถพิจารณาอนุมัติหรือส่งมอบ/ให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่คุณได้ ตลอดจนอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของ บริษัทฯ หรือความสัมพันธ์ระหว่างคุณและบริษัทฯ ได้

3.4 เพื่อประโยชน์โดยชอบธรรม

(1) การบริหารจัดการบล็อกเชนให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ในกรณีที่คุณเป็นบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้มีนิติสัมพันธ์โดยตรงกับบริษัทฯ แต่เป็นผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นบน Quarix Chain ของบริษัทฯ บริษัทฯ จะเข้าถึงข้อมูลการทำธุรกรรมและ Wallet ID ของคุณ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการบล็อกเชนให้มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

(2) การติดต่อสื่อสาร ประสานงาน การเข้าทำสัญญา และการปฏิบัติตามสัญญากับลูกค้านิติบุคคลหรือพันธมิตรนิติบุคคล

ในกรณีที่คุณเป็นกรรมการ ตัวแทน ผู้แทน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล หรือพันธมิตรนิติบุคคลที่เข้าทำสัญญาหรือประสงค์จะเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ก. บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตนและข้อมูลส่วนตัว ซึ่งรวมถึง สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง ชื่อ-นามสกุล และลายมือชื่อ และข้อมูลการทำงาน เช่น ตำแหน่ง และสถานที่ทำงาน เพื่อใช้ประกอบการเข้าทำสัญญากับบริษัทที่คุณเป็นตัวแทนหรือทำงานอยู่ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลการติดต่อของคุณเพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร
- ข. ในกรณีที่คุณติดต่อมายังบริษัทฯ เพื่อซักถามหรือขอให้บริษัทฯ ช่วยเหลือเพื่อให้บริษัทที่คุณเป็นตัวแทนสามารถใช้บริการตามสัญญาหรือสามารถปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน หรือข้อมูลอื่นที่จำเป็นเพื่อใช้พิสูจน์ทราบตัวตนและใช้ในการให้บริการหรือตอบข้อซักถามแก่คุณ
- ค. บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลการติดต่อของคุณเพื่อส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการบริการ การอัปเดตสัญญา ข้อมูลสำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหรือการปฏิบัติตามสัญญา

(3) การตรวจสอบการทำธุรกรรมบน Quarix Chain โดยโหนดผู้ตรวจสอบ (Node Validator)

เพื่อให้การทำธุรกรรมบนเครือข่ายบล็อกเชนมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้ Node Validator ทำหน้าที่เป็นผู้ยืนยันรายการหรือธุรกรรมบนเครือข่าย

ในการนี้ หากคุณเป็นบุคคลธรรมดาที่การทำธุรกรรมปรากฏอยู่บน Quarix Chain ของบริษัทฯ บริษัทฯ จะใช้ฐานประโยชน์อันชอบธรรมเพื่อเปิดเผยข้อมูล Wallet ID และข้อมูลการทำธุรกรรมบางส่วนของคุณให้แก่ Node Validator เพื่อดำเนินการยืนยันรายการหรือธุรกรรมบนเครือข่าย

(4) การติดต่อเพื่อดำเนินกิจกรรมทางการตลาด

บริษัทฯ อาจใช้ข้อมูลการติดต่อของคุณในฐานะกรรมการ ตัวแทน หรือผู้รับมอบอำนาจจากนิติบุคคล ซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อดำเนินกิจกรรมทางการตลาดแก่ลูกค้านิติบุคคลดังต่อไปนี้

- ก. การส่งข้อความทางการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ
- ข. การนำส่งสิทธิพิเศษในการเข้าร่วมกิจกรรม อีเว้นท์ หรือการประชุมที่บริษัทฯ จัดขึ้นเพื่อลูกค้านิติบุคคลของบริษัทฯ
- ค. การนำเสนอหรือแจ้งสิทธิพิเศษให้แก่ลูกค้านิติบุคคลของบริษัทฯ
- ง. การขอความเห็น ข้อเสนอแนะ การทำแบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
- จ. การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลชื่อ-นามสกุลและข้อมูลการติดต่อผ่านช่องทางการสำรวจความสนใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ (Drop Lead) ในการติดต่อไปยังคุณเพื่อตอบข้อซักถาม และ/หรือนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ให้แก่คุณ

(5) การให้การสนับสนุนทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านบล็อกเชนแก่คุณ บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าถึงบัญชีและการเข้าใช้งานระบบของบริษัทฯ เป็นไปอย่างเหมาะสมและความปลอดภัย โดยบริษัทฯ จะเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลทางเทคนิค เพื่อป้องกันและประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เช่น การเฝ้าติดตามข้อมูลการใช้เครือข่าย การระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย การตรวจสอบด้านความปลอดภัยในการเข้าถึงบัญชีและข้อมูล และการป้องกันการกระทำอันเป็นการประสังขรัย หลอกลวง และฉ้อฉล เป็นต้น

(6) การบริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลที่ระบุตัวตน ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ และข้อมูลอื่นๆ ในทำนองเดียวกัน เพื่อนำมาวิเคราะห์และพัฒนาความสัมพันธ์ที่บริษัทฯ มีต่อลูกค้า ผู้ใช้บริการ และพันธมิตรให้ดียิ่งขึ้น

(7) การบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในบริษัทฯ

บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลที่ระบุตัวตน ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลการทำธุรกรรม และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อบริหารงานภายในซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง การกำกับและตรวจสอบภายใน

(8) การดำเนินคดีหรือกระบวนการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่ระบุตัวตนและข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลทางการเงินและการทำธุรกรรม และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินคดีและกระบวนการทางกฎหมาย

3.5 เพื่อการดำเนินการที่ต้องอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น ๆ

ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งต้องอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น รวมถึง (1) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (2) เพื่อการศึกษาวิจัย หรือสถิติ (3) การดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ (4) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย (5) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนด และ/หรือฐานทางกฎหมายอื่นตามที่กฎหมายว่าด้วย

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ที่คุณมีกับบริษัทฯ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าคุณได้รับทราบถึงวัตถุประสงค์ รายละเอียดการประมวลผล และข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย เว้นแต่ในกรณีที่การแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ไม่สามารถกระทำได้หรือจะเป็นอุปสรรคต่อการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

4. บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ใครบ้าง

บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของคุณหรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้ โดยบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามขอบเขตที่คุณได้ให้ความยินยอมหรือขอบเขตที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือในบางกรณี คุณอาจอยู่ภายใต้นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นอีกด้วย โดยบริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ตามแต่ความสัมพันธ์และการทำธุรกรรมของคุณดังต่อไปนี้

ประเภทผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
ผู้ให้บริการของบริษัทฯ	บริษัทฯ อาจว่าจ้างหรือใช้บริการบุคคลหรือองค์กรภายนอกเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแทนบริษัทฯ เพื่อสนับสนุนการให้บริการของบริษัทฯ ด้วยเหตุดังกล่าว บริษัทฯ จึงอาจเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับผู้ให้บริการของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง - ผู้ให้บริการ Cloud Computing สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการกับบริษัทฯ - ผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนของคุณก่อนการสมัครในกระบวนการทำ KYC โดยบริษัทฯ จะส่งข้อมูลภาพถ่ายและภาพเคลื่อนไหวใบหน้า เพื่อใช้สำหรับกระบวนการพิสูจน์ทราบและยืนยันตัวตนโดยเทคโนโลยี Liveness Detection และ Face Recognition
โหนดผู้ตรวจสอบ (Node validator)	เพื่อให้การทำธุรกรรมบนเครือข่ายบล็อกเชนมีความโปร่งใสและสุจริต จึงมีการกำหนดให้ Node validator เป็นผู้ยืนยันรายการหรือธุรกรรมบนเครือข่าย ซึ่ง Node Validator จะสามารถเข้าถึงข้อมูลการทำธุรกรรมบางส่วนและ Wallet ID ที่มีการทำธุรกรรมบน Quarix chain ของบริษัทได้
หน่วยงานของรัฐและบุคคลภายนอกตามที่กฎหมายกำหนด	ในบางกรณี บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่มีคำสั่ง คำร้องขอ หมายเรียก หรือกรณีอื่น ๆ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่งของหน่วยงานทางภาษีหรือของผู้มีอำนาจ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ศาล สำนักงานอัยการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง (รวมถึงกรมสรรพสามิต สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมศุลกากร และกรมสรรพากร) กระทรวงพาณิชย์ (รวมถึงกรมพัฒนาธุรกิจการค้า) ตลอดจนเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานดังกล่าวและบุคคลภายนอกอื่นใด ในกรณีที่บริษัทฯ มีเหตุอันควรเชื่อว่าจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือข้อบังคับทางกฎหมาย หรือเพื่อปกป้องสิทธิ

ประเภทผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
	ของบริษัทฯ สิทธิของบุคคลอื่น หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือจัดการเกี่ยวกับปัญหาการทุจริต หรือด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัย
ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ	เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการแก่คุณ บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ โดยอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) ที่ปรึกษาอิสระ เช่น ที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาทางบัญชี ที่ปรึกษาทางการตลาด (2) ที่ปรึกษากฎหมายซึ่งให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และให้บริการดำเนินคดี ไม่ว่าจะเป็นการต่อสู้คดีหรือฟ้องร้องคดี (3) ผู้สอบบัญชีซึ่งให้บริการด้านบัญชี หรือตรวจสอบบัญชีแก่บริษัทฯ (4) ผู้ตรวจสอบหรือผู้ตรวจประเมินอื่น ๆ
ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ	บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นอันอาจมีขึ้นในอนาคต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเพิ่ม หรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการโดยอาศัยการดำเนินการของบุคคลภายนอก การใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบต่าง ๆ นอกเหนือจากระบบที่ใช้ในปัจจุบัน โดยบุคคลหรือนิติบุคคลภายนอก เป็นต้น

5. บริษัทฯ จะเปิดเผยหรือส่งข้อมูลของคุณไปยังต่างประเทศหรือไม่

บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้รับข้อมูลอื่นซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึง การส่งหรือเปิดเผยข้อมูลให้โหนดผู้ตรวจสอบที่อยู่ต่างประเทศ เพื่อยืนยันรายการหรือธุรกรรมบนเครือข่าย Quarix Chain ในกรณีนี้ บริษัทฯ จะดูแลให้มั่นใจว่าการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และจะดำเนินการให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เห็นว่าจำเป็นและเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาความลับ เช่น มีข้อตกลงกับผู้รับข้อมูลในประเทศดังกล่าวเพื่อยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการคุ้มครองภายใต้มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่ากับประเทศไทย

6. บริษัทฯ จัดเก็บข้อมูลของคุณไว้นานเท่าใด

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในระหว่างที่คุณเป็นลูกค้า หรือมีความสัมพันธ์อยู่กับบริษัทฯ หรือตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเมื่อคุณสิ้นสุดความสัมพันธ์กับบริษัทฯ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ต่อไปภายหลังจากนั้นตามระยะเวลาที่จำเป็นตามอายุความ หรือระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้โดยจะเป็นไปตามนโยบายหรือระเบียบการจัดเก็บข้อมูลของบริษัทฯ เช่น

- จัดเก็บไว้ตามกฎหมายกฎหมายการบัญชี กฎหมายภาษีอากร เป็นระยะเวลา 10 ปี นับแต่ยุติความสัมพันธ์
- จัดเก็บไว้ตามอายุความทางกฎหมาย เป็นระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่สิ้นสุดสัญญาหรือยุติความสัมพันธ์

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะมีการดำเนินการในขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อทำการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของคุณได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

7. บริษัทฯ คัดกรองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เป็นอย่างดีตามมาตรการเชิงเทคนิค (Technical Safeguard) มาตรการเชิงบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน สภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการเข้าถึง เก็บรวบรวม เปลี่ยนแปลง แก้ไข ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น มาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยและเหมาะสม การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้พนักงานที่ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูล และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักลอบใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยจัดให้มีมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการตรวจสอบเพื่อประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

8. สิทธิของคุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลมีอะไรบ้าง

บริษัทฯ รับทราบและเคารพสิทธิตามกฎหมายของคุณ โดยคุณสามารถใช้สิทธิภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

- 1) สิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เว้นแต่กรณีบริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธคำขอของคุณตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือคำขอของคุณก่อให้เกิดผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- 2) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- 3) สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบอัตโนมัติ ในบางกรณีคุณอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มีเกี่ยวกับคุณในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยต้องเป็น (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้กับบริษัทฯ และ (ข) เป็นกรณีที่บริษัทฯ ได้รับความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่บริษัทฯ มีกับคุณ เว้นแต่กรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถกระทำได้โดยสภาพทางเทคนิค หรือมีเหตุปฏิเสธคำขอโดยชอบด้วยกฎหมาย
- 4) สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เว้นแต่กรณีบริษัทฯ มีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำขอของคุณ
- 5) สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เมื่อข้อมูลนั้นหมดความจำเป็นหรือเมื่อมีการถอนความยินยอม เว้นแต่กรณีบริษัทฯ มีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำขอของคุณ
- 6) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณี
- 7) สิทธิถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลที่คุณเคยให้ไว้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด เว้นแต่โดยสภาพแล้วไม่สามารถถอนความยินยอมได้ ทั้งนี้ การถอนความยินยอมย่อมไม่กระทบต่อความยินยอมที่คุณได้ให้ไว้โดยชอบก่อนที่มีการถอนความยินยอมนั้น
- 8) สิทธิร้องเรียน คุณมีสิทธิที่จะร้องเรียนไปยังคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ว่าคุณเชื่อว่าบริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และยังสามารถ

ร้องเรียนหรือแจ้งข้อกังวลดังกล่าวมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ตามช่องทางที่กำหนด ดังนี้

- คุณสามารถติดต่อมายังบริษัทฯ เพื่อขอใช้สิทธิตามข้อ 1) – 7) ตามรายละเอียดการติดต่อที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ที่เว็บไซต์ หรือ อีเมลของบริษัทฯ contact@orbix.tech
- คุณสามารถร้องเรียนหรือแจ้งข้อกังวลมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ได้ที่อีเมล dpo.orbix@orbixholdings.com

9. บริษัทฯ จะแก้ไขเพิ่มเติมหรือปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัว หรือไม่

บริษัทฯ อาจพิจารณาทบทวนเพื่อแก้ไขเพิ่มเติม ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้คุณทราบถึงการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นปัจจุบัน โดยในกรณีที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ บริษัทฯ จะแจ้งให้คุณทราบผ่านแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ของบริษัทฯ

10. การแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่การแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ไม่สามารถกระทำได้หรือจะเป็นอุปสรรคต่อการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่บริษัทฯ ได้รับมาโดยอ้อมจากแหล่งข้อมูลอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรฐานความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและได้มาตรฐานเพื่อคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้

หากคุณสามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น (เช่น บุคคลในครอบครัว หรือบุคคลติดต่ออื่น) แก่บริษัทฯ (เช่น ชื่อจริง นามสกุล วันเดือนปีเกิด อายุ ที่อยู่ ความสัมพันธ์ ลายมือชื่อ และข้อมูลติดต่อ) เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ คุณควรดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวเหล่านั้นได้รับแจ้งถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมายังบริษัทฯ แล้วและคุณควรแจ้งบุคคลเหล่านั้นให้ทราบถึงประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ และ/หรือ ขอความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น (หากจำเป็น) และ/หรือ อาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น

11. ช่องทางการติดต่อบริษัทฯ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากคุณมีข้อเสนอแนะ หรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่

- บริษัท ออร์บิกซ์ เทคโนโลยี แอนด์ อินโนเวชัน จำกัด
 - สถานที่ติดต่อ เลขที่ 188/72 ถนนจรัสเมือง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
 - อีเมล contact@orbix.tech
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - สถานที่ติดต่อ บริษัท ออร์บิกซ์ โฮลดิ้งส์ จำกัด เลขที่ 188/72 ถนนจรัสเมือง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
 - อีเมล dpo.orbix@orbixholdings.com

อนุมัติโดยกรรมการผู้จัดการ และประกาศไว้ ณ วันที่ 8 พ.ค. 2568



(นายณณวิทย์ รัชศรี)

กรรมการผู้จัดการ